

Informace o letecké přepravě

Léto
2019

Letecké pobytové zájezdy jsou zajišťovány českou leteckou společností Travel Service nebo Smart Wings a pro rok 2019 jsou stanoveny následující podmínky:

LETENKY

Na lety nejsou vystavovány žádné letenky a odbavení probíhá na základě seznamů, které jsou předávány přímo na leteckou společnost. Při odbavení předložíte pouze svůj cestovní doklad a budete odbaveni. Dobře si zkontrolujte platnost svých cestovních dokladů a nezapomeňte, že i děti musí mít svůj vlastní doklad. Při odbavení obvykle obdržíte palubní lístek s číslem východu, u kterého budete nastupovat do letadla, časem nástupu (obvykle 30–45 minut před časem odletu) a s číslem sedadla. Dále obdržíte zavazadlový lístek na každé odbavené zavazadlo. Tento si dobře schovejte pro případnou reklamaci nedoručení nebo poškození zavazadla. Reklamaci musíte provést ihned po přiletu u přepážky pro reklamaci zavazadel. Pozdější reklamace již letecká společnost neuzná. Při reklamaci obdržíte zápis, který si dobře uschovejte a který uplatníte k náhradě škody přímo u letecké společnosti.

ZAVAZADLA

Váhový limit pro jedno zavazadlo je stanoven na **23 kg** na osobu. Hmotnost zavazadel **nelze** slučovat i v rámci rodiny či spolucestujících. Překročení váhového limitu je zpoplatněno. Infanti (INF) = děti do 2 let mají nárok na bezplatnou přepravu zavazadla o max. hmotnosti 10 kg. Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Bezplatně se přepravují asistenční psi, doprovází-li nevidomé, hluché, či jinak postižené osoby. Cestující může mít jedno příruční zavazadlo o maximální hmotnosti **8 kg** a rozměrech 56 × 45 × 25 cm a jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka nebo laptop) o maximální hmotnosti **3 kg** a rozměrech 40 × 30 × 15 cm. Žádné jiné předměty nebudou akceptovány. Výjimku tvoří pouze pomůcky pro cestující s omezenou pohyblivostí, tj. berle nebo jiné ortopedické podpěrné přístroje, případně složitelný invalidní vozík (k přeložení do carga). Pozn.: Povolena hmotnost a rozměry příručního zavazadla,

jako i počet zavazadel bude důsledně kontrolován.

Klient si může uhradit příplatek za nadváhu zavazadel:

- Nadváha 9 kg (23 - 32 kg): 770 Kč / 1 směr / při úhradě předem v CK
- Další zavazadlo do 23 kg: 770 Kč / 1 směr / při úhradě předem v CK
- V případě překročení váhového limitu na letišti bude účtována sazba ve výši: **910 CZK / 35 EUR / 44 USD** za nadváhu nad 23 kg (max. do 32 kg) nebo za další zavazadlo s hmotností do 23 kg. Příplatky se hradí i za nadrozměrná zavazadla – bližší informace v CK. (Je-li jeden rozměr větší než 150 cm, avšak součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm a max. hmotnost 32 kg.)

SEDADLA V LETADLE – SEATING

Bude-li mít klient zájem o konkrétní místo v letadle, je možno zajistit za poplatek a na vyžádání. Po potvrzení ze strany letecké společnosti se na tuto službu vztahuje stornopoplatek 100 % (je možná pouze změna jmen).

Příplatek za rezervaci sedačky:

- STANDARD je 350 Kč / 1 směr
 - PREMIUM je 600 Kč / 1 směr
- Premium sedačky se nacházejí v 1. a 2. řadě a v řadě s nouzovým východem. Z bezpečnostních důvodů zde nesmí sedět děti do 12 let, handicapované osoby, gravidní ženy, osoby se špatnou pohyblivostí, osoby staré či fyzicky slabé či velmi objemné. Pokud cestující, kteří si rezervují tyto sedačky u nouzových východů nebudou splňovat podmínky osob fyzicky přiměřeně zdatných, mohou být odbavovacím či palubním personálem posazeni na jiná místa. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky zaplacené za rezervaci místa.

OBČERSTVENÍ NA PALUBĚ – CATERING

Na letech společnosti Travel Service / Smart Wings bude poskytován pouze servis Buy on Board. Nebude tedy poskytováno žádné občerstvení zdarma a bude možné ho zakoupit dle aktuální nabídky uvedených v palubním magazínu, který bude na palubách letadel k dispozici.

Rozsah služeb na palubách letadel je plně v kompetenci letecké společnosti nikoliv cestovní kanceláře.

Je možné si připlatit občerstvení předem:

- Hot meal (předkrm, teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj) 400 Kč / 1 směr
- Hot meal - dítě (kuřecí řízek, šťouchané brambory, sladká mrkvička, brokolice + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík) 250 Kč / 1 směr
- Malé plato kuřecích řízků 0,5 kg 400 Kč / 1 směr
- Velké plato kuřecích řízků 1 kg 550 Kč / 1 směr
- Malé plato vepřových řízků 0,5 kg 500 Kč / 1 směr
- Velké plato vepřových řízků 1 kg 750 Kč / 1 směr
- Kanapky plato s 20 ks 450 Kč / 1 směr
- Sekt 350 Kč / 1 směr

Nutno objednat a uhradit v CK. Nejzazší doba pro objednání je **6 dní** před odletem.

PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH ŽEN

- těhotné ženy v období od 26. do konce 34. týdne těhotenství (u vícečetného těhotenství od 20. do konce 28. týdne) jsou povinny předložit dopravci potvrzení lékaře na předepsaném formuláři. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství (u vícečetného po 28. týdnu) **nebudou** dopravcem k přepravě akceptovány.
- do 25. týdne těhotenství nepotřebuje klientka potvrzení od lékaře, ale musí prokázat, v jakém týdnu těhotenství je, tzn. musí mít s sebou těhotenský průkaz.

PŘEPRAVA OSOB SE ZDRAVOTNÍMI PROBLÉMY

- Přeprava invalidních vozíků je zdarma, musí se nahlásit specifikace – pohon, celková váha, rozměry.
- Cestující musí s předstihem vyplnit a doručit aerolinkám formulář FIT TO FLY, ve které lékař cestujícího potvrdí jeho zdravotní způsobilost k absolvování letu, případně popíše potřebné zdravotní vybavení.
- V případě nedodání podkladů či jiné pochybnosti může pilot zamítnout účast nemocné osoby na letu. V tomto případě nevzniká nárok na kompenzaci zaplacených služeb.

Informace o parkování na letišti

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI V BRNĚ

Parkování je zajištěno na hlavní parkovací ploše přímo v areálu letiště. Pokud máte u CK potvrzeno ve smlouvě parkování na letišti (akce do 31.1.2019*), pak společně s odbavením na zájezd obdržíte i poukaz na parkování, který si pečlivě uschovejte. Vjeďte do areálu letiště a schovejte si parkovací lístek, který obdržíte z automatu u vjezdu. Zaparkujte vozidlo na parkovací ploše a přejděte k odbavení.

Po návratu z dovolené přejdete k přepážce pro platbu parkování (v odletové hale vedle vchodu do celního prostoru), zde předložíte parkovací lístek společně s naším poukazem na parkování a obdržíte lístek pro výjezd z parkoviště.

Aktuální informace o letišti Brno:

www.brno-airport.cz Infolinka: 545 521 310

Informace pro individuální zajištění parkování: Po příjezdu zaparkujete a po návratu z dovolené v odletové hale provedete úhradu (hotově, kartou). Letiště neposkytuje rezervaci parkovacích míst. Vybrané ceny parkování:

- do 8 kalendářních dnů 800 Kč
- do 12 kalendářních dnů 1.200 Kč
- do 15 kalendářních dnů 1.500 Kč



PARKOVÁNÍ U LETIŠTĚ V PRAZE

Parkování je zajištěno v areálu společnosti GO parking, které se nachází cca 1 km od letiště Praha. Pokud máte u CK potvrzeno ve smlouvě parkování na letišti (akce do 31.1.2019*), pak společně s odbavením na zájezd obdržíte od CK parkovací šek, který si pečlivě uschovejte. Po příjezdu na parkoviště GO parking přiložíte parkovací šek ke čtečce u vjezdu a závora se otevře. Informační tabule u vjezdu vám stanoví parkovací zónu. Po zaparkování vyběhnete u vozidla a během několika minut vás vyzvedne minibus GO parking a odveze vás k odletové hale (jízda trvá cca 3 minuty).

Po přiletu přejdete na centrální nástupní místo GO parking, které je viditelně označeno cedulemi GO parking. Nachází přímo před východem G a H. Pokud na zastávkách nečeká minibus, volejte (+420) 226 256 000 a vyčkejte na příjezd. Při výjezdu z parkoviště GO parking přiložíte opět parkovací šek ke čtečce a otevře se vám závora.

Parkoviště GO parking, GPS: 50°7'16"N, 14°17'16"E

www.goparking.cz Infolinka: 226 256 000

Informace pro individuální zajištění parkování:

Doporučujeme objednávku parkování s předstihem = garance volného parkovacího místa a nižší ceny. Celoročně můžete objednávat parkování na <http://www.travel2002.cz/cs/84-parkovani-na-letisti.html> Vybrané ceny parkování se zvýhodněním při on-line objednání (doba parkování je počítána ve 24 hodinových cyklech od času vjezdu):

- 8 dnů 990 Kč
- 11 dnů 1.350 Kč
- 12 dnů 1.450 Kč
- 15 dnů 1.600 Kč

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI V OSTRAVĚ

Parkování je zajištěno na parkovišti P3 přímo v areálu letiště. Pokud máte u CK potvrzeno ve smlouvě parkování na letišti (akce do 31.1.2019*), pak společně s odbavením na zájezd obdržíte i poukaz na parkování, který si pečlivě uschovejte. Při příjezdu na letiště Ostrava – Mošnov zaparkujte na parkovišti P3 a dobře si uschovejte parkovací lístek.

Tento při návratu z dovolené předložíte společně s naším poukazem na parkování u obsluhy parkoviště a bude vám umožněn výjezd. POZOR! V případě, že budete po celou dobu dovolené parkovat na parkovištích P1 či P2, která jsou určena pro krátkodobé stání a mají podstatně vyšší ceny, budete muset uhradit plnou cenu dle platného ceníku konkrétního parkoviště. Toto platí také v případě, že se neprokážete na P3 platným parkovacím vouchérem, který jste obdrželi při odbavení od CK.

Aktuální informace o letišti Ostrava:

www.airport-ostava.cz Infolinka: 597 471 136

Informace pro individuální zajištění parkování:

Po příjezdu zaparkujete na P3 a po návratu z dovolené provedete úhradu v platebním automatu, hotově nebo kartou. Letiště neposkytuje rezervaci parkovacích míst.

- Vybrané ceny parkování:
- do 8 - 9 kalendářních dnů 600 Kč
 - do 10 - 13 kalendářních dnů 900 Kč
 - do 14 - 16 kalendářních dnů 1.100 Kč

(* může být výjimka mimo akce do 31.1.2019)

19.02.2019