

Všeobecné smluvní podmínky CK TRAVEL 2002

1. Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi cestovní kancelář TRAVEL 2002, spol. s r.o. (dále jen CK) a zákazníkem vzniká na základě zákaznické (příp. jeho pravomocným zástupcem) podepsané písemné cestovní smlouvy potvrzené CK. Předáním vyplněné a podepsané cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky CK uznává a souhlasí s nimi.
- Potvrzením cestovní smlouvy se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- Katalogy zájezdů jsou vydávány ve velkém předstihu. CK si proto vyhrazuje právo oznámit před uzavřením smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdů. V takovém případě, když údaj v cestovní smlouvě a v katalogu se odlišují, jsou závazné údaje uvedené v cestovní smlouvě.

2. Účast na zájezdech a cestovní doklady

- Účastník zájezdu musí v době před nástupem zájezdu dosáhnout 18 let. Osoby do 18 let se mohou zájezdu zúčastnit se souhlasem zákonného zástupce nebo v jeho doprovodu.
- V případě, že nezletilé děti nepostupují společně se svými rodiči, je objednatel povinen zajistit pro tyto děti písemný souhlas rodičů, a to v jazyce anglickém.
- Každý účastník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržetím těchto předpisů, nesé zákazník.
- Platný cestovní doklad si zabezpečuje každý účastník sám. CK nenese odpovědnost za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku závad v cestovních dokladech, resp. při neudělení víza.

3. Přihlášení na zájezd, potvrzení účasti a platba

- Na zájezd se zákazník může přihlásit přímo v CK nebo u smluvních prodejců, kteří uzavřeli Smlouvu o obchodním zastoupení s CK. Smlouva o zajištění zájezdu je se zákazníkem uzavřena předáním řádně vyplněné cestovní smlouvy podepsané zákazníkem a potvrzené CK. Cestovní smlouva platí i pro další osoby uvedené na formuláři. Za smluvní závazky dalších přihlášených ručí zákazník jako za své vlastní.
- CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.
- CK má právo požadovat zálohu ve výši min. 30 % z celkové ceny. Celkovou cenou se rozumí součet ceny za všechny přihlášené osoby (včetně všech doobjednaných fakultativních služeb). Doplátek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny ihned.
- Platba se provádí složením hotovosti v CK, složenkou nebo převodem na účet CK, případně prostřednictvím smluvních prodejců CK. Provedením platby u některého ze smluvních prodejců předává zákazník tomuto prodejci pověření k převodu platby na účet CK. Za řádnou a včasnou úhradu na účet CK odpovídá vždy zákazník.
- V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu nebo její části zákazníkem a neprovedení úhrady ani v oznámené dodatečně lhůtě je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stomoplatky) hraří zákazník. Bez plnění zaplacení celkové ceny zájezdu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb.

4. Cena zájezdu a jeho změna

- Cenou zájezdu se rozumí cena uvedená na cestovní smlouvě. Případné slevy, vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na snížení již potvrzené ceny.
- CK je oprávněna do 21. dne před realizací zájezdu jednostranným úkolem zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení:
 - Ceny za dopravu v.c. cen pohonných hmot (pokud se cena leteckého paliva zvýší nad 500USD/MT, bude cena zvýšena o 10 Kč za každé 1 % nárůstu ceny paliva) nebo
 - Směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % (pokud se kurz Kč k EUR zvýší o více než 10 % oproti kurzu CNB platnému k 15. 10. roku předcházejícímu rok konání zájezdu, bude cena zvýšena o 1 % za každé 1 % nárůstu kurzu Kč nad 10 %).
- Písemné oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li nová cena o více než 10 % vyšší, je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Neodstoupí-li zákazník o více než 5 dnů od doručení oznámení, souhlasí s novou cenou zájezdu.
- Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz bod 7.).

5. Důležitá upozornění o některých službách

- Ubytování je obvykle možné v den příjezdu po 14. hodině, a v den odjezdu se pokoje musí uvolnit do 10. hodiny. Stravování, pokud je v ceně zájezdu, začíná první stravovací službou, poskytovanou po čase příjezdu a končí poslední stravovací službou, poskytnutou před časem odjezdu.
- Při rezervaci ubytování v apartmánech je zákazník plně zodpovědný za počet lidí, kteří přihlásí k obydání apartmánu, bez ohledu na jejich věk. Upozorňujeme, že správa apartmánů může odmítnout nepřihlášené osoby ubytovat, bez nároku na jejich další reklamaci. Dětské postýlky je nutno si vyžádat předem v CK.
- Pokud zvolíte pokoj s 1-2 přistýlkami, počítejte s nižším pohodlím. Jednolůžkové pokoje často nemají balkon, a tedy nelze ze strany klienta vyžadovat balkon, i když tento je v popisu hotelu u pokojů uveden.
- Pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou v ceně zájezdu služby českého průvodce, delegáta. Povinnosti delegáta jsou dány mezinárodně všeobecně užívanou praxí, kdy je jeden zástupce CK věnuje zákazníkům ve více ubytovacích zařízeních v jim dosažitelné lokalitě. K zajištění kontaktu se zákazníky užívá přímých prostředků (informační tabule s pohotovostním kontaktem na něj, stanovení úředních hodin, atd.)
- Při nárůstu zájezdu na poslední chvíli za zvýhodněnou cenu akceptuje zákazník skutečnost, že snížení ceny a zajištění na poslední chvíli může souviset s nižší úrovní některých služeb než jaké jsou zajištěny při nárůstu za katalogové ceny. V tomto případě má zákazník nárok na poskytnutí všech zaplacených služeb, ale není oprávněn reklamovat jejich případnou nižší kvalitu nebo změnu.
- Zákazník bere na vědomí, že při rezervaci poloviny dvojlůžkového pokoje, musí být započítána přírůžka k ceně jako za rezervaci 1-lůžkového pokoje, pokud se nenajde další účastník.
- První a poslední den zájezdu jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení zájezdu.
- Z hlediska délky trvání letu může být částečně nebo i zcela zasahovat do dne následujícího.
- CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivé počasí, příp. z důvodů přetížení letových korydorů, komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci; cestující musí při plánování příjpu, dovolené brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění. CK nenahrává za služby, které nebyly v důsledku změny termínu odletu či odjezdu čerpány.
- zvláštní požadavky uváděné na smlouvě (pokoj v patře, s výhledem na moře, sedadlo v přední části autobusu) nemají charakter smluvního ujednání. CK se bude snažit těmto požadavkům ve spolupráci s poskytovatelem služby vyhovět, ale pokud to nebude možné, nelze toto reklamovat.

6. Práva a povinnosti zákazníka

K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádně poskytnuté potvrzených služeb
- právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, viz. kontakt na osobu, na kterou se zákazník v případě nesmí být obrátit (místní zastupce CK, zastupitelství úřad - adresa a telefon), podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou resp. zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba
- právo být seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle čl. 9.
- právo na reklamaci vad v souladu s čl. 10.
- právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a v dalších dokumentech, před nepovolenými osobami
- právo obdržet spolu s cestovní smlouvou doklad o povinném smluvním pojištění CK pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události

K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů
- zajistit u osob mladších 15 let doprovodu a dohlédnout účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- nahlásit účast cizích státních příslušníků
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl. 3. těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení
- bež zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu
- při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, atp.); cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelství zemí, kam cestují, resp. kterými budou projíždět, a potřebná víza s obstarat sami
- řídít se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné cestovní kancelář určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné a navenčené zemí, resp. místě a objektu; v případě porušení právních předpisů nebo závazného navazování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákaznika ze zájezdu vykázat, přičemž tímto ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu
- uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo v ubytovacím nebo jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy

7. Změny sjednaných služeb

- CK je oprávněna provádět změny programu a poskytovaných služeb, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:
 - zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu
 - vytáit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých vinou CK, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
 - poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě
- V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.
- CK si vyhrazuje právo na změnu nebo zrušení nástupního či svozového místa k odjezdu na zájezd a od návratu ze zájezdu v případě nenaplnění minimálního počtu osob a k zajištění této služby. V případě zrušení nástupního nebo svozového místa CK uhradí zákazníkovi náklady na náhradní dopravu do výše jízdného vlakem 2. třídy, popř. autobusového jízdného.
- CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu závažných změn, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřetržitě odvolávat za důsledky, plynoucí z takové změny programu.
- Přesvědčí cestovní kancelář zájezd z důvodu vyšší moci, je povinna učinit veškerá opatření k dopravě cestujících zpět.
- Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stomoplatek v následujících případech:
 - při zrušení zájezdu cestovní kancelář
 - při změně termínu konání zájezdu o více než 3 dny
 - při závazné změně programu poznávacích zájezdů
 - při změně ceny zájezdu s výjimkou případů uvedených v bod 4.
 - při závazné změně ubytování u pobytových zájezdů - za závaznou změnu se nepovažuje, je-li nově ubytování v objektu stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti
 - při závazné změně způsobu přepravy - za závaznou změnu se nepovažuje:
 - změna příjezdové nebo odjezdové trasy, změna nebo zrušení nástupního nebo svozového místa
 - změna odletového (odjezdového) či příletového (příjezdového) místa oproti původně stanovenému.
- V takovém případě zajistí CK na vlastní náklady náhradní dopravu z (do) původně stanoveného místa, popř. uhradí náklady na dopravu do výše jízdného autobusem či vlakem 2. třídy.
 - změna trasy letu, uskutečnění mezipřistání, změna letecké společnosti, typu letadla a let. řádu.
- Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí.

8. Zrušení zájezdu ze strany CK

- CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, který činí u autobusových zájezdů 30 osob, u leteckých zájezdů 20 osob, o takovém zrušení zájezdu musí CK zákaznika informovat do 7 dnů před realizací zájezdu
- CK je také oprávněna zrušit zájezd v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní rozumně požadovat
- CK je také oprávněna zrušit zájezd z jiných důvodů, v tomto případě je povinna zákaznika informovat nejpozději 20 dnů před realizací zájezdu.

9. Zrušení zájezdu ze strany zákazníka, změna souborů

- Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s CK kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu do CK.
- Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK následující stomoplatky:
 - 10 % z celkové ceny zájezdu a 20 % u leteckých poznávacích zájezdů dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od podpisu cestovní smlouvy do 60 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu.
 - 50 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od 59 do 21 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu.
 - 80 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od 20 do 7 kalendářních dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu.
 - 100 % z celkové ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době kratší než 7 dnů před stanoveným termínem zahájení zájezdu, pokud se nedostaví k odjezdu nebo pokud se nezúčastní zájezdu v důsledku poskytnutí nepřesných či neúplných údajů, příp. porušení celních, pasových a devizových předpisů.
- Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena za všechny stornované osoby včetně všech objednaných fakultativních služeb.
- V případě storna jedné osoby ve dvojlůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení ubytování/apartmá nými počtem osob.
- Při určitých počtu dnů pro výpočet stomoplatek se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení zájezdu (odletu, odjezdu či nástupu na zájezd).
- V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.
- Každá podstatná změna rezervace (změna termínu, osoby apod.) je považována za zrušení původní smlouvy a uzavření smlouvy nové. V případě, že CK shledá změnu rezervace nepodstatnou, umožní zákazníkovi provedení změny za poplatek 200 Kč za každý osobu.
- Pokud skutečně účelné vynaložené náklady za škody, ke kterým došlo zrušením cestovní smlouvy nebo změnou rezervace, budou vyšší než výše uvedené poplatky, je zákazník povinen uhradit i tento rozdíl. CK upozorňuje zákazníky, že v ceně zájezdu není zahrnuto pojištění stomoplatek u případné zrušení zájezdu, a proto všem doporučuje připlácení fakultativního cestovního pojištění (bod 11.).

10. Reklamaci řád

- V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 3 měsíců. Po 3 měsících se promlčují nároky zákazníka vyplývající z cestovní smlouvy.

- Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Zákazník je povinen společně působit v tom směru, aby se eventualním škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré výhrady neprodlelně sdělit v místě vzniku přívozdci/delegátovi CK, tak, aby mohla být sjednána náprava přímo na místě. Opomene-li zákazník z vlastní viny na nedostatok poukázat, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatek nepodaří odstranit, sepíše průvodce/delegát CK, příp. jiný odpovídající pracovník CK se zákazníkem reklamaci protokol, který musí zákazník předložit při uplatnění reklamace. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel.
- Na základě přístoupení CK na standard International travel Quality je zákazník oprávněn při podání reklamace uplatnit své požadavky v souladu s tabulkou ITQ kodexu, která je umístěna na webových stránkách CK. Pokud se rozhodne pro tento postup, musí vždy zajistit vyplnění reklačního protokolu s uvedením vad zakládajících právo na finanční kompenzaci a tyto skutečnosti doložit potvrzením delegáta nebo průvodce. Výše kompenzace pak odpovídá procentu ceny zájezdu stanovenému v této tabulce ITQ. V případě, že příznaků kompenzace přesáhne 50% ceny zájezdu, bude zákazníkovi přizáná i nárok na kompenzaci radosti z dovolené, jehož výše je také stanovena tabulkou náhrady zřítání radosti z dovolené uvedené rovněž na webových stránkách CK.
- Dojde-li k okolostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (výjezdy) nebo k okolostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužívá objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.
- CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena:
 - zákazníkem
 - třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu
 - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- CK neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si zákazník objedná na místě a jejichž organizátorem není CK.
- Výše náhrady škody za závady z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a v Guadalajáře a v případě letů do USA a Kanady Montrealskou dohodou.
- Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje zákazník přímo u dopravce. Je povinen sepsat protokol o poškození či ztrátě zavazadla (P.I.R.), který je nezbytný pro další jednání zákazníka a přepravce.
- Vyřízení reklamace musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se CK nedohodne se zákazníkem na delší lhůtu.
- V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů.

11. Pojištění

Povinné smluvní pojištění CK

CK uzavřela pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi přihlášenému na zájezd ve smyslu zákona č.159/1999 Sb. právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevratí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevratí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Současně s těmito podmínkami předává CK zákazníkovi potvrzení pojistovny obsahující název pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události (viz. níže - doklad si vezmete s sebou na cestu). V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojistovna plnění zabezpečení dopravy z místa pobytu do ČR v.c. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zjistí-li si zákazník dopravu v.c. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojistovna peněžní plnění podle výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, který nemůžky potvrdit cestovní kancelář v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojistovnu, a to až do výše plnění, které mu pojistovna poskytla.

Fakultativní cestovní pojištění - možnost připlatit:

Klienti nejsou v ceně zájezdu pojištění na létebné výlohy, storno zájezdu, odpovědnost za způsobené škody, pojištění zavazadel apod. Všem klientům doporučujeme připlácet si fakultativní cestovní pojištění, které kryje všechny tyto případy. Přehled plnění u jednotlivých typů fakultativního cestovního pojištění je uveden v důležitých informacích k pojištění, které jsou součástí Pojistných podmínek, které zákazník převzal současně s cestovní smlouvou. Pro zajištění pojištění je bezpodmínečně nutné uvést na cestovní smlouvě data narození všech účastníků zájezdu. Pojištění musí být uzavřeno pro všechny osoby na cestovní smlouvě. Pojištění vlastní smluvní vztah mezi zákazníkem a pojistovnou, CK je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

12. Využívání osobních dat

Zákazník souhlasí s tím, aby CK v souladu s ustanoveními zák. č. 101/2000 Sb. zpracovávala jeho chráněné osobní údaje včetně rodného čísla. Tyto údaje bude CK zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK a pro aktivizační činnost. Údaje budou uchovávány po dobu 10 let a budou přístupny pouze zaměstnancům CK a budou předávány pouze v míře nezbytné nutné poskytovateli objednaných služeb nebo úřadům pro ochranu osobních údajů registrovanému zpracovateli.

13. Závěrečné ustanovení

- Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstupují v platnost dne 1. 11. 2009 a vztahují se na všechny zájezdy CK.
- Eventualní neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy.
- CK je oprávněna nakupovat služby cestovního ruchu i kompletní zájezdy od spolupracujících cestovních kancelář a prodávat je pod svým jménem jako zájezdy vlastní.

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

EVROPSKÁ
Cestovní Pojišťovna

DKLAD PRO POJIŠTĚNÉ

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění z něhož vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi 1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu, 2. nevratí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo 3. nevratí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

člen skupiny ERV

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle čl. 1 odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vaši zájmová služba do této kategorie, a je-li nutná pojištění.

REPATRIACE ZE ZAHRANIČÍ

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznámte neprodlelně pojistnou událost asistenční službě Evropské Cestovní Pojišťovny, a. s.

telefony na číslo: **+420 221 860 632**
faxem na číslo: **+420 221 860 600**
e-mail: **help@euro-alarm.cz**

REFUNDACE NÁKLADŮ

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, jste povinni nejpozději do 6 měsíců učinit písemné oznámení na adresu **Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s. - Křifkova 237/36a - 186 00 Praha 8,** a předložit cestovní smlouvu, případně další výzvané doklady.