

INFORMACE O LETECKÉ PŘEPRAVĚ



Letecké pobytové zájezdy jsou zajišťovány českou leteckou společností Smartwings a pro rok 2023 jsou stanoveny následující podmínky:

LETENKY

Na lety nejsou vystavovány žádné letenky a odbavení probíhá na základě seznamů, které jsou předávány přímo na leteckou společnost. Při odbavení předložíte pouze svůj cestovní doklad a budete odbaveni. Dobře si zkontrolujte platnost svých cestovních dokladů a nezapomeňte, že i děti musí mít svůj vlastní doklad. Při odbavení obvykle obdržíte palubní lístek s číslem východu, u kterého budete nastupovat do letadla, časem nástupu (obvykle 30–45 minut před časem odletu) a s číslem sedadla. Dále obdržíte zavazadlový lístek na každé odbavené zavazadlo. Tento si dobře uschovejte pro případnou reklamaci nedoručeného nebo poškozeného zavazadla. Reklamaci musíte provést ihned po přiletu u přepážky pro reklamaci zavazadel. Pozdější reklamace již letecká společnost neuznává. Při reklamaci obdržíte zápis, který si dobře uschovejte a který uplatníte k náhradě škody přímo u letecké společnosti.

ZAVAZADLA

Váhový limit pro jedno zavazadlo je stanoven na 23 kg na osobu. Hmotnost zavazadel nelze slučovat ani v rámci rodiny či spolucestujících. Překročení váhového limitu je zpoplatněno. Infanti (INF) = děti do 2 let mají nárok na bezplatnou přepravu zavazadla o max. hmotnosti 10 kg. Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, certifikované sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Bezplatně se přepravují asistenční psi, doprovází-li nevidomé, hluché, či jinak postižené osoby. Cestující může mít jedno příruční zavazadlo o maximální hmotnosti 8 kg a rozměrech 55 × 45 × 25 cm a jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka nebo laptop) o maximální hmotnosti 3 kg a rozměrech 40 × 30 × 15 cm. Žádné jiné předměty nebudou akceptovány. Výjimku tvoří pouze pomůcky pro cestující s omezenou pohyblivostí, tj. berle nebo jiné ortopedické podpěrné přístroje, případně

složitelný invalidní vozík (k přeložení do carga). Pozn.: Povolená hmotnost a rozměry příručního zavazadla, jakož i počet zavazadel bude důsledně kontrolován.

Klient si může uhradit příplatek za nadváhu zavazadel:

- Nadváha 9 kg (23 - 32 kg): 900 Kč / 1 směr / při úhradě předem v CK
- Další zavazadlo do 23 kg: 900 Kč / 1 směr / při úhradě předem v CK

V případě překročení váhového limitu na letišti bude účtována sazba dle ceníku letecké společnosti za nadváhu nad 23 kg (max. do 32 kg) nebo za další zavazadlo s hmotností do 23 kg. Příplatky se hradí i za nadrozměrná zavazadla – bližší informace v CK. (Je-li jeden rozměr větší než 150 cm, avšak součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm a max. hmotnost 32 kg.)

SEDADLA V LETADLE – SEATING

Bude-li mít klient zájem o konkrétní místo v letadle, je možno zajistit za poplatek a na vyžádání. Po potvrzení ze strany letecké společnosti se na tuto službu vztahuje stornopoplatek 100 % (je možná pouze změna jmen).

Příplatek za rezervaci sedačky:

- STANDARD je 390 Kč / 1 směr
- PREMIUM je 890 Kč / 1 směr

Premium sedačky se nacházejí v 1. až 2. řadě, ve 3. řadě sedačky D, E, F a v řadě s nouzovým východem. Z bezpečnostních důvodů zde nesmí sedět děti do 12 let, handicapované osoby, gravidní ženy, osoby se špatnou pohyblivostí, osoby staré či fyzicky slabé či velmi objemné. Pokud cestující, kteří si zarezervují tyto sedačky u nouzových východů, nebudou splňovat podmínky osob fyzicky přiměřeně zdatných, mohou být odbavovacím či palubním personálem posazeni na jiná místa. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky zaplacené za rezervaci místa.

OBČERSTVENÍ NA PALUBĚ – CATERING

Na letech společnosti Smartwings bude poskytován pouze servis Buy on Board. Nebude tedy poskytováno žádné občerstvení zdarma a bude možné ho zakoupit dle aktuální nabídky uvedené v palubním magazínu, který bude na palubách letadel k dispozici. Rozsah služeb na palubách letadel je plně v kompetenci letecké společnosti, nikoliv cestovní kanceláře.

Je možné si připlatit občerstvení předem:

- Hot meal (teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj) 530 Kč / 1 směr
- Malé plato kuřecích řízků 0,5 kg 500 Kč / 1 směr
- Velké plato kuřecích řízků 1 kg 770 Kč / 1 směr

Nutno objednat a uhradit v CK. Nejzazší doba pro objednání je 6 dní před odletem.

PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH ŽEN

- Těhotné ženy v období od 26. do konce 34. týdne těhotenství (u vícečetného těhotenství od 20. do konce 28. týdne) jsou povinny předložit dopravci potvrzení lékaře na předepsaném formuláři. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství (u vícečetného po 28. týdnu) nebudou dopravcem k přepravě akceptovány.
- Do 25. týdne těhotenství nepotřebuje klientka potvrzení od lékaře, ale musí prokázat, v jakém týdnu těhotenství je, tzn. musí mít s sebou těhotenský průkaz.

PŘEPRAVA OSOB SE ZDRAVOTNÍMI PROBLÉMY

- Přeprava invalidních vozíků je zdarma, musí se nahlásit specifikace – pohon, celková váha, rozměry.
- Cestující musí s předstihem vyplnit a doručit aerolinkám formulář FIT TO FLY, ve které lékař cestujícího potvrdí jeho zdravotní způsobilost k absolvování letu, případně popíše potřebné zdravotní vybavení.
- V případě nedodání podkladů či jiné pochybnosti může pilot zamítnout účast nemocné osoby na letu. V tomto případě nevzniká nárok na kompenzaci zaplacených služeb.

Další důležité informace ke stažení:

- [Přepravní podmínky pro cestující a zavazadla v letecké dopravě.](#)
- [Fit to fly - formulář zdravotní způsobilosti k letecké přepravě pro osoby se zdravotními problémy.](#)
- [Informace v případě reklamace zavazadla - poškození - nedoručení - vykradení zavazadla](#)
- [Bezpečnostní pravidla a kontroly odbavených zavazadel na letišti.](#)

Prosím, věnujte náležitou pozornost příloženým informacím, aby Vaše cesta proběhla příjemně a bez komplikací. (Zdroj: Letiště V. Havla Praha Ruzyně [HTTP://WWW.PRG.AERO/KONTROLA/](http://www.prg.aero/kontrola/))

