

Letecké pobytové zájezdy jsou zajišťovány českou leteckou společností Travel Service nebo Smart Wings a pro rok 2020 jsou stanoveny následující podmínky:

LETENKY

Na lety nejsou vystavovány žádné letenky a odbavení probíhá na základě seznamů, které jsou předávány přímo na leteckou společnost. Při odbavení předložíte pouze svůj cestovní doklad a budete odbaveni. Dobře si zkontrolujte platnost svých cestovních dokladů a nezapomeňte, že i děti musí mít svůj vlastní doklad. Při odbavení obvykle obdržíte palubní lístek s číslem východu, u kterého budete nastupovat do letadla, časem nástupu (obvykle 30–45 minut před časem odletu) a s číslem sedadla. Dále obdržíte zavazadlový lístek na každé odbavené zavazadlo. Tento si dobře schovejte pro případnou reklamaci nedoručeného nebo poškozeného zavazadla. Reklamaci musíte provést ihned po přiletu u přepážky pro reklamaci zavazadel. Pozdější reklamace již letecká společnost neuzná. Při reklamaci obdržíte zápis, který si dobře uschovejte a který uplatníte k náhradě škody přímo u letecké společnosti.

ZAVAZADLA

Váhový limit pro jedno zavazadlo je stanoven na **23 kg** na osobu. Hmotnost zavazadel **nelze** slučovat ani v rámci rodiny či spolucestujících. Překročení váhového limitu je zpoplatněno. Infanti (INF) = děti do 2 let mají nárok na bezplatnou přepravu zavazadla o max. hmotnosti 10 kg. Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Bezplatně se přepravují asistenční psi, doprovází-li nevidomé, hluché, či jinak postižené osoby. Cestující může mít jedno příruční zavazadlo o maximální hmotnosti **8 kg** a rozměrech 55 x 45 x 25 cm a jednu malou osobní tašku (např. dámská kabelka nebo laptop) o maximální hmotnosti **3 kg** a rozměrech 40 x 30 x 15 cm. Žádné jiné předměty nebudou akceptovány. Výjimku tvoří pouze pomůcky pro cestující s omezenou pohyblivostí, tj. berle nebo jiné ortopedické podpěrné přístroje, případně složitelný invalidní vozík (k přeložení do carga). Pozn.: Povolena hmotnost a rozměry příručního zavazadla,

jakož i počet zavazadel bude důsledně kontrolován.

Klient si může uhradit příplatek za nadváhu zavazadel:

- Nadváha 9 kg (23 - 32 kg): 770 Kč / 1 směr / při úhradě předem v CK
- Další zavazadlo do 23 kg: 770 Kč / 1 směr / při úhradě předem v CK
- V případě překročení váhového limitu na letišti bude účtována sazba ve výši: **910 CZK / 35 EUR / 44 USD** za nadváhu nad 23 kg (max. do 32 kg) nebo za další zavazadlo s hmotností do 23 kg. Příplatky se hradí i za nadrozměrná zavazadla – bližší informace v CK. (Je-li jeden rozměr větší než 150 cm, avšak součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm a max. hmotnost 32 kg.)

SEDADLA V LETADLE – SEATING

Bude-li mít klient zájem o konkrétní místo v letadle, je možno zajistit za poplatek a na vyžádání. Po potvrzení ze strany letecké společnosti se na tuto službu vztahuje stornopoplatek 100 % (je možná pouze změna jmen).

Příplatek za rezervaci sedačky:

- STANDARD je 350 Kč / 1 směr
 - PREMIUM je 600 Kč / 1 směr
- Premium sedačky se nacházejí v 1. až 3. řadě, ve 4. řadě sedačky A, B, C a v řadě s nouzovým východem. Z bezpečnostních důvodů zde nesmí sedět děti do 12 let, handicapované osoby, gravidní ženy, osoby se špatnou pohyblivostí, osoby staré či fyzicky slabé či velmi objemné. Pokud cestující, kteří si rezervují tyto sedačky u nouzových východů nebudou splňovat podmínky osob fyzicky přiměřeně zdatných, mohou být odbavovacím či palubním personálem posazeni na jiná místa. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky zaplacené za rezervaci místa.

OBČERSTVENÍ NA PALUBĚ – CATERING

Na letech společnosti Travel Service / Smart Wings bude poskytován pouze servis Buy on Board. Nebude tedy poskytováno žádné občerstvení zdarma a bude možné ho zakoupit dle aktuální nabídky uvedených v palubním magazínu, který bude na palubách letadel k dispozici.

Rozsah služeb na palubách letadel je plně v kompetenci letecké společnosti nikoliv cestovní kanceláře.

Je možné si připlatit občerstvení předem:

- Hot meal (předkrm, teplé jídlo, dezert, voda, káva nebo čaj) 400 Kč / 1 směr
- Hot meal - dítě (kuřecí řízek, šťouchané brambory, sladká mrkvička, brokolice + dětské pití, ovocné pyré, sýr, krekry, brumík) 250 Kč / 1 směr
- Malé plato kuřecích řízků 0,5 kg 400 Kč / 1 směr
- Velké plato kuřecích řízků 1 kg 550 Kč / 1 směr
- Malé plato vepřových řízků 0,5 kg 500 Kč / 1 směr
- Velké plato vepřových řízků 1 kg 750 Kč / 1 směr
- Kanapky plato s 20 ks 450 Kč / 1 směr
- Sekt 350 Kč / 1 směr

Nutno objednat a uhradit v CK. Nejzazší doba pro objednání je **6 dní** před odletem.

PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH ŽEN

- těhotné ženy v období od 26. do konce 34. týdne těhotenství (u vícečetného těhotenství od 20. do konce 28. týdne) jsou povinny předložit dopravci potvrzení lékaře na předepsaném formuláři. Těhotné ženy po 34. týdnu těhotenství (u vícečetného po 28. týdnu) **nebudou** dopravcem k přepravě akceptovány.
- do 25. týdne těhotenství nepotřebuje klientka potvrzení od lékaře, ale musí prokázat, v jakém týdnu těhotenství je, tzn. musí mít s sebou těhotenský průkaz.

PŘEPRAVA OSOB SE ZDRAVOTNÍMI PROBLÉMY

- Přeprava invalidních vozíků je zdarma, musí se nahlásit specifikace – pohon, celková váha, rozměry.
- Cestující musí s předstihem vyplnit a doručit aerolinkám formulář FIT TO FLY, ve které lékař cestujícího potvrdí jeho zdravotní způsobilost k absolvování letu, případně popíše potřebné zdravotní vybavení.
- V případě nedodání podkladů či jiné pochybnosti může pilot zamítnout účast nemocné osoby na letu. V tomto případě nevzniká nárok na kompenzaci zaplacených služeb.

Informace o parkování na letišti

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI V BRNĚ

Parkování je zajištěno na hlavní parkovací ploše přímo v areálu letiště. Pokud máte u CK potvrzeno ve smlouvě parkování na letišti (akce do 31.1.2020*), pak společně s odbavením na zájezd obdržíte i poukaz na parkování, který si pečlivě uschovejte. Vjeďte do areálu letiště a schovejte si parkovací lístek, který obdržíte z automatu u vjezdu. Zaparkujte vozidlo na parkovací ploše a přejděte k odbavení.

Po návratu z dovolené přejděte k přepážce pro platbu parkování (v odletové hale vedle vchodu do celního prostoru), zde předložíte parkovací lístek společně s naším poukazem na parkování a obdržíte lístek pro výjezd z parkoviště.

Aktuální informace o letišti Brno:

www.brno-airport.cz Infolinka: 545 521 310

Informace pro individuální zajištění parkování: Po příjezdu zaparkujete a po návratu z dovolené v odletové hale provedete úhradu (hotově, kartou). Letiště neposkytuje rezervaci parkovacích míst. Vybrané ceny parkování:

- do 8 kalendářních dnů 800 Kč
- do 12 kalendářních dnů 1.200 Kč
- do 15 kalendářních dnů 1.500 Kč

PARKOVÁNÍ U LETIŠTĚ V PRAZE

Parkování je zajištěno v areálu společnosti GO parking, které se nachází cca 1 km od letiště Praha. Pokud máte u CK potvrzeno ve smlouvě parkování na letišti (akce do 31.1.2020*), pak společně s odbavením na zájezd obdržíte od CK parkovací šek, který si pečlivě uschovejte. Po příjezdu na parkoviště GO parking přiložíte parkovací šek ke čtečce u vjezdu a závora se otevře. Informační tabule u vjezdu vám stanoví parkovací zónu. Po zaparkování vyčkejte u vozidla a během několika minut vás vyzvedne minibus GO parking a odveze vás k odletové hale (jízda trvá cca 3 minuty).

Po přiletu přejděte na centrální nástupní místo GO parking, které je viditelně označeno cedulemi GO parking. Nachází přímo před východem G a H. Pokud na zastávkách nečeká minibus, volejte (+420) 226 256 000 a vyčkejte na příjezd. Při výjezdu z parkoviště GO parking přiložíte opět parkovací šek ke čtečce a otevře se vám závora.

Parkoviště GO parking, GPS: 50°7'16"N, 14°17'16"E

www.goparking.cz Infolinka: 226 256 000

Informace pro individuální zajištění parkování: Doporučujeme objednávku parkování s předstihem = garance volného parkovacího místa a nižší ceny. Celoročně můžete objednávat parkování na <http://www.travel2002.cz/cs/84-parkovani-na-letisti.html>

Vybrané ceny parkování se zvýhodněním při on-line objednání (doba parkování je počítána ve 24 hod. cyklech od času vjezdu) – v hlavní sezóně dynamický ceník:

- 8 dnů do max. 1.200 Kč
- 11 dnů do max. 1.550 Kč
- 12 dnů do max. 1.650 Kč
- 15 dnů do max. 1.800 Kč

PARKOVÁNÍ NA LETIŠTI V OSTRAVĚ

Parkování je zajištěno na novém parkovišti P5 v areálu letiště. Pokud máte u CK potvrzeno ve smlouvě parkování na letišti (akce do 31.1.2020*), pak společně s odbavením na zájezd obdržíte i QR kód na parkování, který si pečlivě uschovejte. Po příjezdu na letiště doporučujeme pro vytvoření zavazadel využít 15 minut parkování zdarma na parkovišti P1 a poté přeparkovat vozidlo na parkoviště P5, kde přiložíte QR kód ke čtečce u vjezdové závory.

Při návratu z dovolené Vám výjezd z parkoviště P5 bude umožněn po načtení registrační značky vozidla nebo QR kódu u vjezdové závory. POZOR! V případě, že budete po celou dobu dovolené budete parkovat na jiném parkovišti (P1, P2...), které je určeno pro krátkodobé stání a má podstatně vyšší ceny, budete muset uhradit plnou cenu dle platného ceníku konkrétního parkoviště. Toto platí také v případě, že se neprokážete platným parkovacím QR kódem, který jste obdrželi při odbavení od CK.

Aktuální informace o letišti Ostrava:

www.airport-ostava.cz Infolinka: 597 471 136

Informace pro individuální zajištění parkování: Po příjezdu zaparkujete na pro dlouhodobé stání P3, P3A nebo P4 a po návratu z dovolené provedete úhradu v platebním automatu u P3, hotově nebo kartou. Letiště neposkytuje rezervaci parkovacích míst.

Ceny parkování na výše uvedených parkovištích:

- do 15 minut - zdarma
- každý 1 den 70 Kč

(* může být výjimka mimo akci do 31.1.2020)

